

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Beantwoord d	Beantwoord door
1	Bijlage 10 Pakket van eisen	Eis 34: In detachering bepaalt de professional (inhuurkracht) zelf bij welke partij zij in dienst is en kan deze niet worden overgenomen door de nieuwe dienstverlener op basis van een eis in een aanbesteding. Kunt u deze eis laten vervallen?	Opdrachtnemer gaat hiermee akkoord.	21-8-2026	1-9-2026	Johan
2	Bijlage 10 Pakket van eisen	Eis 32: No show bepaling zoals hier opgenomen zijn gebruikelijk in uitzendovereenkomsten, maar niet in detachering (waar no show in de praktijk niet voorkomt). Wilt u deze bepaling laten vervallen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Opdrachtnemer gaat hiermee akkoord en de bepaling vervalt.	21-8-2026	1-9-2026	Johan
3	Algemeen	Wilt u bevestigen dat uw aanvraag een detacheringsaanvraag is (inhuur van jeugd- en gezinswerkers)? In uw offeraanvraag en pakket van eisen lijken detacheren en uitzenden door elkaar heen te lopen in vraagstelling en geformuleerde eisen (inschrijver heeft hier apart de vragen over opgenomen).	Opdrachtgever bevestigt dat deze offerteaanvraag betrekking heeft op detachering. De aard van de opdracht kenmerkt zich door de inzet van professionals voor een langere periode en voor werkzaamheden waarvoor specifieke kennis en ervaring vereist zijn. Waar in de aanbestedingsstukken terminologie wordt gebruikt die mogelijk ook wordt geassocieerd met uitzenden, dient deze in het kader van deze offerteaanvraag te worden gelezen als betrekking hebbend op detachering.	21-8-2026	1-9-2026	Johan/ Nydia
4	Bijlage 10 Pakket van eisen	Eis 31: De termijnen die u hier aangeeft voor het stopzetten van de inhuuropdracht zijn van toepassing op uitzendovereenkomsten en niet voor detachering. Gebruikelijk is om de inhuur-opdracht af te spreken voor een bepaalde termijn (in uw document offerteaanvraag paragraaf 1.3 geeft u aan 6 maanden) met een maand opzegtermijn (voorzetting of beëindiging van de opdracht gaan meestal in gezamenlijk overleg). Wilt u deze eis hierop aanpassen?	Zie antwoord vraag 20.	21-8-2026	1-9-2026	Johan
5	Bijlage 10 Pakket van eisen en prijzenblad	Eis 29, eis 37 en prijzenblad: Wilt u aangeven of de reiskosten wel of geen onderdeel uitmaken van de kostprijsfactor?	Zie antwoord vraag 113.	21-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
6	Bijlage 10 Pakket van eisen	Eis 15: Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt de opdrachtgever dat een inhuurkracht niet voldoet binnen 8 arbeidsuren?	Opdrachtgever laat eis vervallen.	21-8-2026	1-9-2026	Johan
7	Bijlage 10 Pakket van eisen	Eis 13: Kunt u aangeven hoe vaak sprake is van een spoedaanvraag? Inzet dezelfde dag of de volgende dag is voor de uitgevraagde functie erg ongebruikelijk.	Opdrachtgever verwacht dat sprake zal zijn van circa vier spoedaanvragen per jaar. Onder een spoedaanvraag wordt verstaan een aanvraag waarbij vervanging of aanvullende inzet op korte termijn noodzakelijk is. Opdrachtgever verduidelijkt dat bij spoedaanvragen niet wordt uitgegaan van inzet op dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag, van een inhoudelijke reactie binnen één werkdag en van inzet binnen twee weken na de aanvraag.	21-8-2026	1-9-2026	Johan
8	Bijlage 10 Pakket van eisen	Eis 12: Klopt het dat de VOG al bij de aanvraag voor inhuur moet worden aangeleverd? Het is gebruikelijk deze aan te leveren bij daadwerkelijke inzet van een professional.	Opdrachtgever gaat akkoord met VOG aanleveren bij daadwerkelijke inzet.	21-8-2026	1-9-2026	Johan
9	Bijlage 10 Pakket van eisen	Eis 9. Deze eis begint met de zin: Voor de tariefstelling van inhuurkrachten mag er geen verschil tussen detachering en uitzenden ontstaan. Kunt u toelichten wat u met deze zin bedoelt in relatie tot onderhavige opdracht?	Opdrachtgever laat deze eis vervallen.	21-8-2026	1-9-2026	Johan
10	Bijlage 10 Pakket van eisen	Is het toegestaan om op uw aanvragen zzp'ers aan te bieden (als de opdracht daarvoor geschikt is)?	Opdrachtgever staat uitsluitend de inzet van medewerkers toe die in dienstverband werkzaam zijn bij Opdrachtnemer. Het aanbieden van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) in de hoedanigheid van zzp'er is derhalve niet toegestaan. Indien een zelfstandige in dienst is bij Opdrachtnemer en wordt ingezet als medewerker van Opdrachtnemer, is dit wel toegestaan.	21-8-2026	1-9-2026	Nydia

11	Offerteaanvraag paragraaf 6.2 pagina 19 en 20	In subgunningscriterium 1 vraagt u om een uitvoeringsplan met concreet 'het procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling naar de opdrachtgever'. In subgunningscriterium 3 vraagt u onder andere naar de intake met aanvrager, werving, selectie, afsluiten van een zoekopdracht. Met andere woorden: er is veel overlap in de vraagstelling in deze gunningscriteria. Kunt u duidelijk aangeven welke vraag u in welk gunningscriterium beantwoord wilt zien?	Opdrachtgever erkent dat er een zekere samenhang bestaat met de onderwerpen werving en selectie die zijn opgenomen onder Gunningscriterium 3. Inschrijvers mogen, waar dit relevant is, verwijzen naar onderdelen die zijn uitgewerkt onder een ander gunningscriterium. Opdrachtgever adviseert daarbij om de verwijzing voldoende concreet te maken, zodat de beoordelingscommissie de samenhang eenvoudig kan vaststellen.	21-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
12	Offerteaanvraag paragraaf 6.2 pagina 19 en 20	In subgunningscriterium 1 vraagt u om een uitvoeringsplan met concreet 'het procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling naar de opdrachtgever'. Bedoelt u met aanmelding de aanvraag voor de inzet van een jeugd- en gezinswerker?	Ja, met de term "aanmelding" wordt de aanvraag voor de inzet van een jeugd- en gezinswerker bedoeld	21-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
13	Offerteaanvraag paragraaf 6.2 pagina 19	Bij subgunningscriterium 3 stelt u de volgende vraag: Hoe werkloze werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt worden betrokken bij de werving en selectie. Voor de functie jeugd- en gezinswerker is instroom vanuit werkzoekende met een afstand tot de arbeidsmarkt minimaal. Aangezien in de inleiding van dit gunningscriterium wordt gesproken over uitzendkrachten en gemeentelijke organisaties heeft inschrijver het vermoeden dat deze vraag niet van toepassing is op deze aanbesteding. Wilt u dit verder verduidelijken? Dit neemt uiteraard niet weg dat inschrijver zich inspant voor werkzoekende met een afstand tot de arbeidsmarkt.	Opdrachtgever onderschrijft dat deze vraag beperkt relevant is voor deze aanbesteding, gelet op de aard van de functie en de specifieke kwalificatie-eisen die aan jeugd- en gezinswerkers worden gesteld. Daarom wordt dit onderdeel verwijderd uit gunningscriterium 3.	21-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
14	Offerteaanvraag paragraaf 6.2 pagina 19	Bij subgunningscriterium 3 staat als inleidende zin: Inschrijver beschrijft wat zij doet bij of voorafgaand aan een aanvraag voor een uitzendkracht voor één van de gemeentelijke organisaties. Is deze zin per abuis opgenomen in deze aanbesteding?	Nee, deze zin is niet per abuis opgenomen. Met deze passage beoogt Opdrachtgever inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de aanbieder invulling geeft aan het wervings- en recruiteringstraject voorafgaand aan en naar aanleiding van een aanvraag. Opdrachtgever verwacht hierbij een beschrijving van het recruiteringsbeleid en de daarbij behorende werkwijze.	21-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
15	Offerteaanvraag paragraaf 6.2 pagina 19	Bij subgunningscriterium 3 stelt u de volgende vraag: Hoe zij een zoekopdracht afsluit in geval van niet kunnen vervullen van de vacature en hoe zij communiceert met afgewezen kandidaten om (bij geschiktheid) deze kandidaten gemotiveerd te houden wederom te solliciteren bij een nieuwe vacature, ook bij een andere deelnemende gemeente. Is het gedeelte over inzet bij een andere deelnemende gemeente per abuis opgenomen in de vraagstelling?	Nee. Dit onderdeel is niet per abuis opgenomen in de vraagstelling. Opdrachtgever acht het van belang dat kandidaten, ook wanneer zij niet worden geselecteerd voor een specifieke vacature, op een professionele en zorgvuldige wijze worden benaderd. Een positieve kandidaatbeleving draagt bij aan de aantrekkelijkheid van de gemeentelijke sector als werkgever en aan de bereidheid van geschikte kandidaten om in de toekomst opnieuw te reageren op vacatures binnen de gemeentelijke sector, waaronder vacatures bij andere deelnemende gemeenten. Inschrijvers worden daarom verzocht toe te lichten hoe zij de communicatie met afgewezen kandidaten vormgeven en hoe zij geschikte kandidaten gemotiveerd houden voor toekomstige vacatures.	21-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
16	Offerteaanvraag paragraaf 6.1 en bijlage	Bij de inhuur van jeugd- en gezinswerkers is het gebruikelijk een uurtarief uit te vragen en niet om te werken met een omrekenfactor. Wilt u daarom de begrippen kostprijsfactor en bureaumarge extra toelichten? Kan u aanvullend een voorbeeld toevoegen van hoe inschrijver de prijzen op de juiste wijze aanbiedt?	De kostprijsfactor omvat alle kosten die direct verband houden met de inzet van de medewerker, waaronder salaris, werkgeverslasten, reserveringen, verplichtingen voortvloeiend uit de toepasselijke cao en overige personeelsgebonden kosten. De bureaumarge omvat de opslag voor overhead, bedrijfsvoering en overige indirecte kosten van de inschrijver. Deze marge wordt uitgedrukt in euro's. De omrekenfactor wordt bepaald door de combinatie van de kostprijsfactor en de opgegeven bureaumarge. Deze omrekenfactor wordt toegepast op de in het prijzenblad en vermenigvuldigd met de fictieve jaarlijkse uitgave.	21-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
17	Offerteaanvraag paragraaf 3.1.4 pagina 14	Is het voor de referentieopdracht ook toegestaan om een organisatie op te geven die jeugd- en gezinshulp uitvoeren namens gemeenten?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord	21-8-2026	1-9-2026	Nydia

18	Eis 32. Pakket van Eisen	In eis 32 is bepaald dat wanneer een ingehuurd medewerker in een kalenderjaar meer dan twee keer niet verschijnt, Opdrachtnemer een vergoeding van € 500,- verschuldigd is en bij vier no-shows een vergoeding van € 1.500,-. Wij achten een financiële vergoeding niet in verhouding tot de aard van de tekortkoming, mede omdat een no-show niet in alle gevallen binnen de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Daarnaast kunnen de vergoedingen, met name bij grotere aantallen ingezette medewerkers, leiden tot een onevenredig financieel risico. Opdrachtnemer blijft uiteraard verantwoordelijk voor een passende opvolging en, waar nodig, het tijdig inzetten van een geschikte vervanger. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat de in eis 32 opgenomen vergoedingen van € 500,- en € 1.500,- komen te vervallen?	Zie antwoord vraag 2.	25-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
19	Eis 29. Pakket van eisen	In de eis is opgenomen dat Opdrachtnemer beschikt over een web-based systeem voor aanvragen en de administratieve verwerking van inhuurkrachten. Wij beschikken over een web-based systeem voor de volledige administratieve verwerking van inhuurkrachten. Aanvragen ontvangen wij rechtstreeks per e-mail, waarna deze door ons worden verwerkt en opgevolgd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiermee aan de eis wordt voldaan, waarbij het web-based systeem dus wordt gebruikt voor de administratieve verwerking en aanvragen per e-mail mogen worden ingediend?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord	25-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
20	Eis 31. Pakket van Eisen	De in eis 31 opgenomen opzegtermijnen sluiten aan op uitzendovereenkomsten, maar niet op detachering. Bij detachering wordt de inzet doorgaans voor een vooraf bepaalde (langdurige) periode afgesproken. Voor detachering is een opzegtermijn van één maand gebruikelijk. Kan Opdrachtgever eis 31 aanpassen en een opzegtermijn van één maand opnemen?	Opdrachtgever heeft het verzoek beoordeeld en besluit de in eis 31 opgenomen opzegregeling te wijzigen. Opdrachtgever acht een uniforme opzegtermijn van één maand passend voor de aard en duur van de beoogde inzet van jeugd- en gezinswerkers. Het voorgaande laat onverlet dat onmiddellijke beëindiging mogelijk blijft in de situaties zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, waaronder gevallen van plichtsverzuim of het niet voldoen aan de gestelde eisen.	25-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
21	Offerteaanvraag planning	Een van de gestelde vragen in deze Nota van Inlichtingen is voor Inschrijver doorslaggevend voor de beslissing om in te kunnen schrijven. Gezien de korte periode tussen de publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen en de huidige inschrijfdeadline, resteert na beantwoording beperkt tijd om de inschrijving zorgvuldig af te ronden. Is Opdrachtgever bereid de inschrijfdeadline te verlengen tot 5 oktober 2026, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen in hun inschrijving te verwerken?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de inschrijftermijn te verlengen. Opdrachtgever is van oordeel dat de resterende termijn voldoende is om de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen te verwerken in de inschrijving. De inschrijfdeadline blijft derhalve ongewijzigd.	25-8-2026	1-9-2026	Nydia
22	Offerteleidraad, pagina 5, artikel 1.7, planning	De demonstraties staan gepland in week 42 (12 t/m 18 oktober 2026). Deze week valt samen met de herfstvakantie regio noord. Wij verzoeken de gemeente de datum van de demonstraties te verplaatsen naar een week buiten de schoolvakantie, zodat wij met de door u gevraagde functionarissen aanwezig kunnen zijn.	Helaas is dit niet mogelijk.	25-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia

23	Bijlage 10, pakket van eisen, eis 31	Eis 31 kent opzegtermijnen van 0 / 5 / 10 / 14 werkdagen, met een hiaat tussen 50 en 52 gewerkte weken. Voor personeel dat conform eis 9 in loondienst bij Opdrachtnemer wordt gebracht, geldt op grond van artikel 7:672 BW als werkgever een wettelijke opzegtermijn van minimaal één maand. De huidige termijnen in eis 31 sluiten hier niet op aan, terwijl dit risico buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Wij verzoeken u de opzegtermijnen daarom te vereenvoudigen en te verruimen naar: 0 tot 2 gewerkte weken: 0 werkdagen; vanaf 2 weken: 1 maand. Dit sluit aan bij het proportionaliteitsbeginsel (Voorschrift 3.9 A Gids Proportionaliteit: risico bij de partij die dit het beste kan beheersen). Graag uw reactie en zo nodig uw motivering indien u hier niet in mee kunt gaan.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook antwoord vraag 20.	25-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
24	Bijlage 10, pakket van eisen, eis 13	Eis 13 van het Pakket van Eisen (Bijlage 10) bepaalt dat Opdrachtnemer bij spoedaanvragen binnen één uur reageert, met inzet van de kandidaat dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag. Wij onderschrijven de reactietermijn van één uur, maar een daadwerkelijke inzet op de werkplek binnen dezelfde dag is bij spoedaanvragen niet in alle gevallen haalbaar, gelet op de tijd die nodig is voor matching, beschikbaarheid en reistijd van een geschikte kandidaat. Wij verzoeken u de inzettermijn te wijzigen in een inspanningsverplichting ('Opdrachtnemer reageert binnen één uur en zet de kandidaat zo snel mogelijk in') in plaats van de harde norm 'dezelfde dag'. Kunt u bevestigen of deze aanpassing kan worden doorgevoerd?	Opdrachtgever verwacht dat sprake zal zijn van circa vier spoedaanvragen per jaar. Onder een spoedaanvraag wordt verstaan een aanvraag waarbij vervanging of aanvullende inzet op korte termijn noodzakelijk is. Opdrachtgever verduidelijkt dat bij spoedaanvragen niet wordt uitgegaan van inzet op dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag, van een inhoudelijke reactie binnen één werkdag en van inzet binnen twee weken na de aanvraag.	25-8-2026	1-9-2026	Johan/ Nydia
25	Bijlage 10, pakket van eisen, eis 8	Eis 8 van het Pakket van Eisen (Bijlage 10) spreekt van 'migratie' van lopende inhuur. Bevestigt u dat bestaande inhuurtrajecten bij de huidige bureaus per 1-1-2027 gewoon doorlopen tot het einde van de opdracht bij de huidige bureaus, en dat alleen nieuwe inhuurvragen vanaf dat moment via de nieuwe raamcontractanten lopen? En begrijpen wij het goed dat u met 'migratie' bedoelt dat lopende projecten van het huidige contract bij een eventuele verlenging overgaan van de huidige bureaus naar een nieuwe partner? Zo nee, dan lezen wij graag uw toelichting.	Opdrachtgever bevestigt dat lopende inhuurtrajecten bij de huidige contractpartij(en) worden voortgezet tot het einde van de betreffende inhuuropdracht. Deze lopende opdrachten maken geen onderdeel uit van de nieuwe raamovereenkomst. Nieuwe inhuurvragen die ontstaan vanaf de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst worden verstrekt conform de voorwaarden en werkwijze van de nieuwe raamovereenkomst. Met de term "migratie" in eis 8 wordt uitsluitend bedoeld dat sprake is van een overgang van een bestaande contractsituatie naar een nieuwe raamovereenkomst, waarbij lopende inhuurtrajecten worden uitgediend onder de bestaande afspraken. Er is geen sprake van een verplichte overdracht van lopende inhuuropdrachten van de huidige contractpartij(en) naar een nieuwe opdrachtnemer.	25-8-2026	1-9-2026	Johan
26	Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 5.2	Eis 23 van het Pakket van Eisen verplicht Opdrachtnemer om CAO-wijzigingen binnen 1 kalendermaand te verwerken in de loonadministratie. Mogen derhalve tussentijdse CAO-verhogingen, los van de jaarlijkse indexatie uit artikel 5.2 van de Concept Raamovereenkomst, ook direct worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Opdrachtgever gaat akkoord, zie antwoord op vraag 31.	25-8-2026	1-9-2026	Nydia
27	Raamovereenkomst, pagina 3, artikel 5.1	Artikel 5.1 van de Concept Raamovereenkomst en de invulinstructie bij het Prijzenblad bepalen dat reiskosten in het tarief zitten. Eis 37, eis 29 en Bijlage 14 gaan echter uit van aparte, opslagvrije vergoeding van reiskosten (woon-werk en werk-werk). Omdat inschrijvers vooraf geen zicht hebben op de reisafstanden per kandidaat, leidt opname in het tarief tot onnodige risico-opslagen en dus hogere tarieven. Kunt u bevestigen dat eis 37 en eis 29 leidend zijn, zodat reiskosten separaat op basis van daadwerkelijke kosten worden doorbelast, en dat artikel 5.1 van de Raamovereenkomst en de Prijzenblad-instructie hierop worden aangepast?	Zie antwoord vraag 113.	25-8-2026	1-9-2026	Nydia

28	Raamovereenkomst, pagina 3, artikel 2.3	Kunt u bevestigen dat de gemeente voor de inhuur van Jeugd- en gezinswerkers in eerste instantie altijd de drie gecontracteerde raampartijen benadert, en pas bij het niet tijdig kunnen leveren van een geschikte kandidaat, conform de responstijden in eis 13, overgaat tot het inschakelen van partijen buiten de raamovereenkomst?	Dat is correct. Opdrachtgever benadert voor de inhuur van Jeugd- en gezinswerkers in eerste instantie de drie gecontracteerde raampartijen. Indien geen van deze partijen binnen de in eis 13 gestelde responstermijnen een geschikte kandidaat kan leveren, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de uitvraag buiten de raamovereenkomst uit te zetten.	25-8-2026	1-9-2026	Nydia
29	Offerte aanvraag - §6.4	Opdrachtgever geeft aan dat de beoordelingscommissie het kwalitatieve deel beoordelen. De prijzen- en tarievenbladen, wordt niet aan het beoordelingsteam verstrekt, alleen de betrokken inkoper kan deze inzien. Inschrijver vraagt om verduidelijking wie verantwoordelijk is voor de beoordeling van het prijsdeel.	De beoordeling van het prijscomponent wordt uitgevoerd door de betrokken inkoper. De leden van de beoordelingscommissie beoordelen uitsluitend het kwalitatieve deel van de inschrijving en hebben gedurende deze beoordeling geen inzage in de ingediende prijzen en tarieven. Nadat de kwalitatieve beoordeling is afgerond, wordt de eindscore vastgesteld waarbij ook het prijscomponent wordt betrokken. Op dat moment worden de prijzen en tarieven gedeeld met de leden van de beoordelingscommissie.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
30	Offerte aanvraag - § 3.1.4	Kwaliteit, begeleiding en duurzame inzetbaarheid zijn binnen deze opdracht belangrijke uitgangspunten. De huidige referentie-eis kan echter ook worden aangetoond met algemene uitzendervaring binnen de overheid. Is Opdrachtgever bereid de referentie-eis aan te scherpen naar aantoonbare ervaring met het duurzaam inzetten en begeleiden van professionals binnen het jeugddomein en/of SKJ-geregistreerde professionals	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
31	Offerte aanvraag - §6.1 / Programma van Eisen - eis 23-24	Kan Opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare wettelijke en/of cao-gerelateerde kostprijsverhogingen gedurende de contractperiode mogen worden doorberekend?	Opdrachtgever bevestigt dat gedurende de contractperiode uitsluitend aantoonbare kostprijsverhogingen die rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in de CAO Gemeenten voor vergoeding in aanmerking kunnen komen, voor zover dit binnen de contractuele afspraken en toepasselijke indexerings- dan wel prijssherzieningsbepalingen past. Andere wettelijke of cao-gerelateerde kostprijsverhogingen komen niet automatisch voor doorberekening in aanmerking. Hiervoor geldt hetgeen hierover is bepaald in de aanbestedings- en contractdocumenten.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
32	Offerte aanvraag - §6.1	De tarieven staan gedurende de eerste twee contractjaren vast. Is Opdrachtgever bereid jaarlijkse indexatie vanaf 1 januari 2028 toe te staan?	Ja. Opdrachtgever stemt in met jaarlijkse indexatie van de tarieven vanaf 1 januari 2028, overeenkomstig de indexeringsbepalingen zoals opgenomen in de overeenkomst dan wel de aanbestedingsstukken.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
33	Programma van Eisen - eis 17	Indien de werkzaamheden feitelijk onder leiding en toezicht van Opdrachtgever plaatsvinden, kan Opdrachtgever bevestigen dat inzet van ZZP'ers niet wordt toegestaan en eis 17 hierop aanpassen?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 10. Naar aanleiding van de ontvangen vragen heeft Opdrachtgever besloten eis 17 te laten vervallen. De aanbestedingsdocumenten worden overeenkomstig aangepast.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
34	Programma van Eisen - eis 17	In eis 17 wordt inzet van door Opdrachtgever geworven ZZP'ers toegestaan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de werkzaamheden van de Jeugd- en gezinswerker zonder leiding en toezicht en voldoende zelfstandig kunnen worden uitgevoerd om inzet als ZZP'er mogelijk te maken?	Opdrachtgever kan deze bevestiging niet geven. Opdrachtgever staat uitsluitend de inzet toe van medewerkers die in dienstverband werkzaam zijn bij Opdrachtnemer. Het aanbieden van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) in de hoedanigheid van zzp'er is derhalve niet toegestaan. Indien een zelfstandige een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer en vanuit dat dienstverband wordt ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst, is dit wel toegestaan.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
35	Offerte aanvraag - §6.3	De persoonlijke toelichting kent geen eigen beoordelingskader, maar kan de kwaliteitsscore wel een trede verhogen of verlagen. Kan Opdrachtgever aangeven op basis van welke objectieve criteria deze aanpassing plaatsvindt?	Opdrachtgever heeft besloten eis 17 te laten vervallen. De persoonlijke toelichting heeft als doel om de beoordelingscommissie de gelegenheid te bieden verduidelijkende vragen te stellen over de inhoud van de inschrijving. Tijdens de persoonlijke toelichting mogen geen nieuwe informatie, oplossingen of aanvullingen op de inschrijving worden ingebracht. De beoordeling vindt plaats op basis van de reeds gepubliceerde beoordelingscriteria. De persoonlijke toelichting kan aanleiding geven tot een hogere of lagere waardering indien de toelichting leidt tot meer of minder vertrouwen in de mate waarin de aangeboden oplossing aansluit bij de uitvraag en de inschrijving verduidelijkt of juist afbreuk doet aan hetgeen schriftelijk is aangeboden.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia

36	Bijlage 13 Beoordelingsformulier - hfdst 7	In de leidraad wordt bij minicompetities een weging van 60% kwaliteit/ervaring en 40% match/geschiktheid genoemd. Bijlage 13 vermeldt echter 10%, 40% en 50% voor het interview. Welke wegingspercentages zijn leidend?	10% kwaliteit en ervaring / 40% match en geschiktheid / 50% interview	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
37	Prijzenblad / Programma van Eisen - eis 19	In eis 19 staat dat een aangeboden vermindering van de overnametermijn automatisch met de inschrijfsom wordt verrekend. Deze verrekening zien wij niet terug in het prijzenblad. Kan Opdrachtgever het prijzenblad hierop aanpassen dan wel aangeven hoe deze verrekening plaatsvindt?	Opdrachtgever bevestigt dat een eventuele vermindering van de overnametermijn geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling van de inschrijving en derhalve niet wordt verrekend in het prijzenblad.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
38	Programma van Eisen - eis 19	Opdrachtgever stelt de kosteloze overnametermijn vast op 1.040 gewerkte uren. Opdrachtnemer investeert gedurende de inzet in onder andere werving en selectie, goed werkgeverschap, begeleiding en duurzame inzetbaarheid van de professional. Een termijn van 1.040 uur biedt onvoldoende ruimte om deze investeringen over een passende periode terug te verdienen. Is Opdrachtgever daarom bereid de kosteloze overnametermijn te wijzigen naar 1.560 gewerkte uren, zijnde circa één jaar bij een fulltime inzet?	Opdrachtgever komt tegemoet aan het verzoek. De kosteloze overnametermijn wordt aangepast van 1.040 gewerkte uren naar 52 gewerkte weken.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
39	Programma van Eisen - eis 6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de SROI-verplichting van 2% wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet van de betreffende Opdrachtnemer en niet over de totale opdrachtwaarde?	Opdrachtgever vraagt minimaal 2% van de aanneemsom.	26-8-2026	1-9-2026	Marcella
40	Programma van Eisen - eis 9	Opdrachtgever staat zowel uitzenden als detacheren toe, maar staat geen verschil in tariefstelling toe. Omdat de kostprijs per contractvorm verschilt, verzoeken wij afzonderlijke bureaufactoren/tarieven voor uitzenden en detacheren toe te staan. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit verzoek. De overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op detachering. Om die reden wordt geen onderscheid gemaakt in tarieven, bureauarges of andere prijscomponenten naar contractvorm. Inschrijvers dienen hun inschrijving dan ook uitsluitend te baseren op de in de aanbestedingsstukken beschreven uitgangspunten voor detachering. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het antwoord op vraag 3.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
41	Bijlage 14 inleenovereenkomst	Wie stelt het format bijlage 14. inleenovereenkomst op? Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever dit doet nu het een format is van opdrachtgever.	Opdrachtnemer dient de inleenovereenkomst op te stellen met gebruikmaking van het als bijlage 14 beschikbaar gestelde format. Het format is door Opdrachtgever verstrekt om uniformiteit te waarborgen. De verantwoordelijkheid voor het invullen en opstellen van de overeenkomst conform dit format ligt bij Opdrachtnemer.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
42	Bijlage 2 Algemene Voorwaarden - artikel 22.3	Inschrijver verzoek u vriendelijkheid om de aansprakelijkheid te beperken in hoogte conform de eisen van de verzekering en dus tot een bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
43	Bijlage 2 Algemene Voorwaarden - artikel 22	Bent u bereid artikel 22 aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst niet het risico voor deze schade die substantieel kan zijn te dragen. Te meer omdat dit dan ten laste komt van de publieke middelen.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
44	Bijlage 2 Algemene Voorwaarden - artikel 21.1	Inschrijver zou graag de boetes om de volgende redenen uit dit artikel verwijderen. (i) met het oog op de beoogde partnership tussen Inschrijver en de Opdrachtgever acht Inschrijver de boetebepaling overbodig en onredelijk, (ii) boetes zijn niet verzekeraar voor Inschrijver en (iii) bij eventuele overtreding van de genoemde bepalingen hebben partijen andere pressiemiddelen om de geleden schade te verhalen. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Gemeente vindt het wenselijk dat er een stok achter de deur is voor de correcte nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer.	26-8-2026	1-9-2026	Chris

45	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst - artikel 2.2	Vriendelijk het verzoek om de inkoopvoorwaarden in rangorde onderop te plaatsen nu deze altijd kunnen afwijken van onze offerte, afsprakenregister en contactpersonen.	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet volledig. Het is niet duidelijk op welke bepaling in de aanbestedingsstukken wordt gedoeld en welke voorgestelde rangorde de inschrijver voor ogen heeft. Indien met het verzoek wordt bedoeld dat de voorwaarden van inschrijver voorrang dienen te krijgen boven de door Opdrachtgever van toepassing verklaarde overeenkomst en inkoopvoorwaarden, dan merkt Opdrachtgever op dat de aanbestedingsstukken uitgaan van de door Opdrachtgever gehanteerde contractdocumenten en voorwaarden. Algemene of afwijkende voorwaarden van inschrijvers zijn uitgesloten. Opdrachtgever verzoekt de inschrijver de vraag nader te verduidelijken, zodat een inhoudelijke beoordeling mogelijk is.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
46	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst - algemeen	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een uitzend- en of detachingskracht is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzend- en of detachingskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Want het volgt toch al uit de wet en regelgeving.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
47	Programma van Eisen - eis 33	Inschrijver kan opdrachtgever niet vrijwaren voor aanspraken vanuit inhuurkrachten ingeval van bijv. een bedrijfsongeval op grond van 7:658 lid 4 BW. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet volledig. Het is niet duidelijk of inschrijver hiermee doelt op de vrijwaringsbepaling zoals opgenomen in eis 33 van het Pakket van Eisen of op een andere contractuele bepaling. Opdrachtgever verzoekt inschrijver de vraag nader te verduidelijken en daarbij aan te geven op welke specifieke bepaling in de aanbestedingsstukken de vraag betrekking heeft en welke aanpassing of bevestiging wordt verzocht.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
48	Programma van Eisen - eis 33	Indien er sprake is van inzet van zzp dan kan inschrijver opdrachtgever niet volledig vrijwaren voor eventuele claims en naheffingen vanuit de Belastingdienst, als deze zich op het standpunt stelt dat er sprake is van een fictieve dienstbetrekking indien de opdrachtgever bijvoorbeeld in de praktijk leiding en toezicht uitoefent op de zzp'er. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie antwoord vraag 10.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
49	Programma van Eisen - eis 31	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om een opzegtermijn te hanteren van 1 maand ongeacht de duur van de inzet, dit sluit aan bij detachering?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook antwoord vraag 20.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia/Johan
50	Programma van Eisen - eis 29	Inschrijver communiceert geen bruto uurloon maar een tarief, inschrijver gaat er vanuit dat dit akkoord is nu tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over een tarief wordt gesproken?	Dat is correct	26-8-2026	1-9-2026	Nydia

51	Programma van Eisen - eis 17	Het heeft uiteraard wel de voorkeur van de opdrachtnemer dat zij een eigen keuze behoudt of zij de betreffende zzp'er wil contracteren of niet, inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij ten alle tijden haar eigen werving en selectie beleid mag uitvoeren?	Dat is correct. Opdrachtnemer behoudt de vrijheid om het eigen wervings- en selectiebeleid toe te passen bij het invullen van aanvragen, mits wordt voldaan aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en voorwaarden. De in het prijzenblad opgenomen tarieven zijn leidend en staan gedurende de looptijd van de overeenkomst vast, behoudens voor zover in de aanbestedingsstukken anders is bepaald. Opdrachtgever verwijst daarnaast naar het antwoord op vraag 10. Eis 17 komt te vervallen. De aanbestedingsdocumenten worden hierop aangepast.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
52	Programma van Eisen - eis 17	Is de inzet van zzp enkel toegestaan indien de zzp zelf geworven is door de opdrachtgever?	Zie antwoord op vraag 10.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
53	Programma van Eisen - eis 8	Klopt het dat hier moet staan dat er GEEN migratie plaatsvindt nu de contracten worden uitgediend bij de huidige bureaus?	Dat is correct	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
54	Programma van Eisen - eis 15	Gaat opdrachtgever er wel mee akkoord dat de loonkosten worden gefactureerd, nu de inhuurkracht wel recht heeft op loon?	Opdrachtgever begrijpt deze vraag niet volledig. Op basis van de huidige formulering is niet duidelijk op welke bepaling in de aanbestedingsstukken wordt bedoeld en in welke situatie de vraag betrekking heeft op het recht op loon van de inhuurkracht. Opdrachtgever verzoekt de inschrijver de vraag nader te concretiseren, onder vermelding van de betreffende paragraaf of eis uit de aanbestedingsstukken waarop de vraag betrekking heeft.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
55	Algemeen	Hoe verloopt het inhuurproces nu?	Het huidige inhuurproces verloopt als volgt: na ontvangst van een aanvraag stelt de opdrachtnemer een geschikte kandidaat voor. Vervolgens vindt, indien gewenst, een intakegesprek plaats met de kandidaat. Daarna beoordeelt Opdrachtgever de kandidaat op geschiktheid voor de opdracht. Na goedkeuring kan de inzet van de kandidaat starten.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
56	Vormvereiste afbeeldingen	Is het toegestaan om in afbeeldingen af te wijken van het voorgeschreven lettertype en -grootte (minimaal 10), indien dit de leesbaarheid bevordert?	Het is toegestaan om binnen afbeeldingen af te wijken van het voorgeschreven lettertype en de voorgeschreven lettergrootte indien dit de leesbaarheid van de afbeelding bevordert. Het is echter niet toegestaan om substantiële delen van de uitwerking of volledige beantwoordingen van gunningscriteria in afbeeldingen op te nemen met als doel de gestelde voorschriften ten aanzien van lettertype, lettergrootte of paginaomvang te omzeilen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om afbeeldingen die hieraan niet voldoen buiten beschouwing te laten.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
57	Voorblad en inhoudsopgave	Is het toegestaan om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan de documenten voor de gunningscriteria, zonder dat deze meetellen voor het maximaal aantal A4's? Vanzelfsprekend bevat het voorblad geen inhoudelijke informatie.	Ja, dat is toegestaan.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
58	Algemeen - gebruik AI	Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?	Ja, opdrachtgever gaat zeer zorgvuldig om met de verstrekte informatie.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
59	Digitale ondertekening	Is het digitaal ondertekenen van de aanbestedingsstukken toegestaan middels officiële applicaties zoals DocuSign, ValidSign, Adobe Sign etc.?	Ja, dat is toegestaan.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
60	Proces verbaal van opening	De opening van inschrijvingen is niet openbaar. Inschrijver stelt het wel op prijs als u een proces verbaal van opening beschikbaar stelt na opening van de digitale kluis. Kunt u hierin voorzien?	Ja, opdrachtgever kan hierin voorzien	26-8-2026	1-9-2026	Nydia

61	Beoordelingsteam	U geeft aan dat de beoordeling plaatsvindt door 3 beoordelaars, en noemt daarbij de functies Teammanager Jeugd en Gezin en Teamcoördinator Jeugd en Gezin. Kunt u aangeven welke derde functie deel uitmaakt van het beoordelingsteam?	De derde beoordelaar heeft ook als functie Teamcoördinator Jeugd en Gezin.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
62	GC2 - Goed werkgeverschap, tekstfout	In Gunningscriterium 2 wordt gesproken over de communicatie met 'potentiële Flexkrachten onder contract bij de Opdrachtgever'. Kunt u bevestigen dat hiermee 'onder contract bij de Opdrachtnemer' wordt bedoeld?	Dat is correct	26-8-2026	1-9-2026	Johan
63	Planning - implementatieperiode	In de planning wordt de implementatieperiode vermeld als lopend tot en met 31 december 2027, terwijl de overeenkomst zelf ingaat op 1 januari 2027. Kunt u bevestigen dat hier 31 december 2026 bedoeld is?	Dat is correct	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
64	GC2 - Goed werkgeverschap, certificeringen	Een NBBU- of ABU-lidmaatschap en/of een SNA/NEN4400-keurmerk (ter beschikkingstelling van arbeid) tonen aan dat een organisatie voldoet aan een vaste set minimumeisen op het gebied van arbeidsvoorwaarden en goed werkgeverschap. 1. Gaat u ermee akkoord dat het aantonen van een dergelijk lidmaatschap of keurmerk, of een gelijkwaardig alternatief, gelijkstaat aan een waarborg voor goed werkgeverschap binnen Gunningscriterium 2, en/of 2. kan dit als minimale eis worden opgenomen? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit onvoldoende waarborg zou bieden?	Opdrachtgever erkent dat een NBBU- of ABU-lidmaatschap en/of een SNA/NEN4400-keurmerk, of een gelijkwaardig alternatief, een positieve indicatie vormt dat een organisatie voldoet aan bepaalde normen op het gebied van arbeidsvoorwaarden, naleving van wet- en regelgeving en werkgeverschap. Ten aanzien van vraag 1 geldt dat dergelijke lidmaatschappen en keurmerken kunnen bijdragen aan de onderbouwing van goed werkgeverschap binnen Gunningscriterium 2. Het bezit hiervan leidt echter niet automatisch tot een maximale of vooraf vastgestelde beoordeling. De beoordeling blijft plaatsvinden op basis van de volledige inhoud van de ingediende uitwerking van Gunningscriterium 2, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Ten aanzien van vraag 2 gaat Opdrachtgever niet akkoord met het opnemen van een verplicht lidmaatschap of keurmerk als minimumeis. Opdrachtgever acht dit niet noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht en wil de toegang tot de aanbesteding niet onnodig beperken. Organisaties zonder deze lidmaatschappen of keurmerken kunnen immers ook aantoonbaar invulling geven aan goed werkgeverschap.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
65	GC1 - Implementatie- en uitvoeringsplan	Gunningscriterium 1 vraagt om een implementatie- en uitvoeringsplan van maximaal 3 pagina's. Begrijpen wij het criterium goed dat de nadruk vooral ligt op de onderlinge afstemming en het procesverloop tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zowel vooraf als gedurende de looptijd van de overeenkomst, en dat het zwaartepunt van de beoordeling ligt bij de uitvoering tijdens het traject, eerder dan bij de omvang van een eenmalig opstartplan?	Dat is correct.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
66	Referentie-eis - minimumaantal inzetten (§3.1.4)	Wij verzoeken u als aanvullende referentie-eis op te nemen dat een inschrijver via de referentie minimaal 3 inzetten van jeugdprofessionals en gezinswerkers met SKJ-registratie in 1 jaar tijd bij 1 referent moet kunnen aantonen. Dit sluit aan bij de aard en schaal van deze opdracht en stelt u in staat de daadwerkelijke ervaring en specialisatie van inschrijvers te toetsen, in plaats van een eenmalige of incidentele plaatsing. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
67	Referentie-eis - specificatie kerncompetentie (§3.1.4 / PvE eis 38-47)	Wij verzoeken u de kerncompetentie in §3.1.4 nader te specificeren naar professionals die voldoen aan de 'specifieke eisen medewerkers' uit het Pakket van Eisen (eis 38-47). Gaat u ermee akkoord deze specificatie als voorwaardelijk voor de kerncompetentie op te nemen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie antwoord vraag 99.	26-8-2026	1-9-2026	Johan

68	Referentie-eis - scope kerncompetentie (§3.1.4)	In §3.1.4 hanteert u als kerncompetentie voor de referentie-eis: 'ervaring met het leveren van Flexkrachten op basis van uitzenden en/of detacheren in een gemeentelijke, provinciale of rijksoverheidsinstelling'. Wij gaan ervan uit dat u met deze kerncompetentie specifiek doelt op de levering van jeugdprofessionals en gezinswerkers met een SKJ-registratie, en niet op de levering van generieke flexkrachten. Gaat u ermee akkoord dit ook als zodanig in de eisen te expliciteren?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie antwoord vraag 99.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
69	Leidraad 2.6.1	Inschrijver is onderdeel van een Nederlands concern welke op haar beurt weer onderdeel is van een internationaal concern. Het Nederlandse concern boven inschrijver maakt geen gebruik van het artikel 2:403 BW regime. Wel kan het groepshoofd van dit concern de door u gevraagde concernverklaring afgeven, kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	chris
70	PvE 29	Eenmalige uitkeringen ingevolge de (gewijzigde) CAO worden apart aan u gefactureerd. Deze aannne is correct? Zo niet waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie antwoord vraag 31.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
71	Kwaliteitscriteria, par. 6.2 Leidraad	Voor GC2 en GC3 stelt u telkenmale 2 A4 beschikbaar. Gelet op het aantal subvragen en om de vragen volledig te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u het aantal op 3 A4 te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
72	PvE nr. 9	U stelt: "Voor de tariefstelling van inhuurkrachten mag er geen verschil tussen detachering en uitzenden ontstaan." Kunt u toelichten wat u met deze zin bedoelt en wenst te bereiken? De aard van detacheren is immers dusdanig anders dat het niet te vergelijken is met uitzenden en daarmee ook een andere tariefstelling kent.	In deze offerteuitvraag gaat het niet om uitzenden, maar om detachering. Zie ook het antwoord op vraag 3 en vraag 40.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
73	Par. 6.1 Leidraad	Wie bepaalt bij een inhuurvraag de schaal en trede ter bepaling van het tarief en hoe gebeurt dat?	De inschaling van de functie wordt door Opdrachtgever bepaald op basis van de aard, inhoud en zwaarte van de werkzaamheden zoals opgenomen in de inhuurvraag. De trede wordt bepaald door de werkgever op basis van de kennis, ervaring en kwalificaties van de aangeboden kandidaat, met inachtneming van de toepasselijke cao en overige relevante arbeidsvoorwaardelijke bepalingen.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
74	Par. 6.1 Leidraad	In welke schaal zijn jeugd- en gezinsmedewerkers ingedeeld op grond van welke cao?	Schaal 10	26-8-2026	1-9-2026	Johan
75	Par. 6.1 Leidraad	Wijzigingen in de schalen van CAO Gemeenten mogen ook worden doorgevoerd gedurende de vaste contractperiode. Dit in lijn met PvE nr. 23 en 24. Deze aannne is correct? Zo niet waarom niet?	Dat is correct. Zie antwoord vraag 31.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
76	PvE nr. 37	Kunt u de desbetreffende regeling(en) toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie antwoord vraag 113.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
77	Par. 6.2 Leidraad	Afbeeldingen, tabellen en schema's mogen in een afwijkend lettertype / - grootte worden gesteld als dat de leesbaarheid ten goede komt. Deze aannne is correct? Zo niet, waarom niet?	Ja, dit is toegestaan zie antwoord vraag 35.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia

78	PvE nr. 34	We nemen aan dat de medewerker ook zelf akkoord moet gaan met de overname en dat opdrachtgever bevestigt dat dit buiten de macht van opdrachtnemer ligt?	Opdrachtgever bevestigt dat een overname van een inhuurkracht uitsluitend mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als de betreffende medewerker daarmee instemmen. De keuze van een medewerker om al dan niet in dienst te treden bij Opdrachtgever behoort tot de vrije keuze van de medewerker en ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Voor de toepassing van eis 19 geldt dat binnen de termijn van 52 gewerkte weken (zie vraag 38) de daarin opgenomen overnamevergoeding van toepassing kan zijn. Na het bereiken van 52 gewerkte weken kan Opdrachtgever de inhuurkracht kosteloos in dienst nemen, mits de medewerker daarmee instemt.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
79	Leidraad par. 1.3.2 en PvE nr. 8.	Momenteel werkt u samen met 1 contractpartij die enkel detachert. Mogen we aannemen dat uitzendkrachten geen rol spelen in het kader van migratie?	Zie antwoord vraag 25	26-8-2026	1-9-2026	Johan
80	PvE nr. 8	U stelt: "Lopende inhuur van medewerkers bij de huidige bureaus blijven doorlopen tot einde van die inhuur. Er is derhalve sprake van migratie." Kunt u beschrijven hoe deze migratie plaats vindt? Moeten nieuwe bureaus medewerkers van het oude bureau overnemen of moet er iets met zzp'ers gebeuren? Of gaat het om overdracht van werkzaamheden. Graag een nadere toelichting.	Zie antwoord 25	26-8-2026	1-9-2026	Johan
81	Par. 6.2 GC1 Leidraad.	Hoe ziet de gemeente Heerenveen haar rol als opdrachtgever binnen de contractperiode in relatie tot de opdrachtnemers?	Opdrachtgever verzoekt de inschrijver te verduidelijken op welke aspecten van de samenwerking gedurende de contractperiode de vraag betrekking heeft.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
82	Par. 6.2 GC1 Leidraad.	Wat zijn de doelen en verwachtingen van gemeente Heerenveen ten aanzien van de implementatie?	Opdrachtgever verwacht een efficiënte en zorgvuldige implementatie, zodat de dienstverlening vanaf de ingangsdatum van de raamovereenkomst zonder verstoring kan worden uitgevoerd. Daarbij wordt verwacht dat de gecontracteerde opdrachtnemers tijdig alle noodzakelijke voorbereidingen treffen voor de uitvoering van de overeenkomst. Het doel van de implementatie is om de raamovereenkomst per 1 januari 2027 operationeel te hebben. Vanaf deze datum kunnen uitvragen binnen de raamovereenkomst worden verstrekt aan de gecontracteerde opdrachtnemers	26-8-2026	1-9-2026	Johan
83	PvE nr. 31.	De tussentijdse opzegtermijnen sluiten niet aan op wat gangbaar is bij dergelijke raamovereenkomsten en a priori langdurige plaatsingen. Gelieve akkoord te gaan met: - Bij de looptijd van 0 tot 15 gewerkte weken: 2 werkdagen; - Bij de looptijd van 15 tot 25 gewerkte weken: 10 werkdagen; - Bij de looptijd van 25 tot 50 gewerkte weken: 15 werkdagen; - Bij de looptijd van 52 en meer gewerkte weken: 20 werkdagen.	Opdrachtgever heeft het verzoek beoordeeld en besluit de in eis 31 opgenomen opzegregeling te wijzigen. Opdrachtgever acht een uniforme opzegtermijn van één maand passend voor de aard en duur van de beoogde inzet van jeugd- en gezinswerkers. Het voorgaande laat onverlet dat onmiddellijke beëindiging mogelijk blijft in de situaties zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, waaronder gevallen van plichtsverzuim of het niet voldoen aan de gestelde eisen.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
84	Leidraad. Par. 5.4	De aanbestedingsdocumenten kennen geen bijlage 12. Kunt u die toevoegen?	Bijlage 12 is reeds gepubliceerd via TenderNed met de andere aanbestedingsdocumenten.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
85	PvE 19	Kosteloze overnam na 1040 uur is in Nederland niet regulier bij raamovereenkomsten als onderhavige We verzoek u dit te stellen op 1840 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 38	26-8-2026	1-9-2026	Johan
86	Par. 5.3. Leidraad	U stelt: "De uitvraag wordt in beginsel gelijktijdig aan alle opdrachtnemers verstrekt". Wat zijn de redenen dat een uitvraag niet gelijktijdig wordt uitgezet?	De zin in de leidraad is aangepast.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
87	Leidraad 3.1.1	In TenderNed moet via de UEA module een UEA ingevuld worden om in te kunnen dienen. Echter heeft u ook een UEA als pdf (bijlage) bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. Welk van de twee UEA's moet getekend worden en is leidend voor een geldige inschrijving?	De UEA wordt automatisch gegenereerd door TenderNed. Het gaat om het bestand met de naam: uea_598964_20260630141121.pdf	26-8-2026	1-9-2026	Nydia

88	Bijlage 9	Is onze aanname juist dat het referentieformulier alleen getekend dient te worden door inschrijver en niet door referent? Graag uw bevestiging.	Dat is correct.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
89	Leidraad 2.2	In de tabel bij in te dienen documenten wordt aangegeven dat het document Verklaring inzake VERODENING (EU) 2022/576 conform Bijlage 3 op verzoek na gunning ingediend moet worden. Echter lijkt de tekst onder 3.1.2. op pagina 14 te suggereren dat deze verklaring bij indiening moet worden aangeleverd. Graag uw verduidelijking wat leidend is.	De verklaring inzake VERODENING (EU) 2022/576 wordt op verzoek van opdrachtgever 5 dagen na voorlopige gunning ingediend.		1-9-2026	Nydia
90	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 1	Wie is vanuit opdrachtgever het aanspreekpunt voor de opdrachtnemer ten tijde van implementatie?	Teammanager	26-8-2026	1-9-2026	Johan
91	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 1	Wat is de gewenste startwijze van de implementatie en wanneer moet de implementatie van de dienstverlening uiterlijk zijn afgerond?	De implementatie van de dienstverlening vindt plaats in overleg met Opdrachtgever en de geselecteerde opdrachtnemer(s). Van de gecontracteerde opdrachtnemers wordt verwacht dat zij tijdig na gunning starten met de implementatiewerkzaamheden, zodat de dienstverlening vanaf de ingangsdatum van de raamovereenkomst volledig operationeel is. De implementatie dient uiterlijk op 1 januari 2027 te zijn afgerond.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
92	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 1	Is het toegestaan dat inschrijver een bijlage implementatieplanning op A3 formaat aanlevert die niet binnen de gestelde maximaal 3A4 valt? Dit geeft u een goed overzicht van de uit te voeren handelingen. Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, dit is niet toegestaan. De implementatieplanning maakt onderdeel uit van de beantwoording van Gunningscriterium 1 en dient daarom te worden opgenomen binnen het plan van aanpak. Voor dit gunningscriterium geldt een maximumomvang van 3 A4-pagina's. Een afzonderlijke bijlage op A3-formaat die buiten deze omvang valt, is niet toegestaan. Opdrachtgever hanteert deze omvangsbeperking om een evenwichtige en efficiënte beoordeling van alle inschrijvingen te waarborgen. Om die reden worden geen aanvullende pagina's of bijlagen geaccepteerd die leiden tot een uitbreiding van de maximaal toegestane omvang.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
93	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 2	U spreekt bij gunningscriterium 2 over 'flexkrachten' en 'eigen medewerkers'. Bedoelt u hier hetzelfde?	Ja. Met 'eigen medewerkers' wordt in het kader van deze aanbesteding bedoeld op medewerkers die door Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever, waaronder flexkrachten. Voor de beoordeling van gunningscriterium 2 mogen deze begrippen in deze context als gelijkwaardig worden beschouwd	26-8-2026	1-9-2026	Johan
94	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 3	Onder gunningscriterium 3 spreekt u onder 'uitzendkrachten'. Wij gaan ervan uit dat hier 'flexkrachten' worden bedoeld. Graag uw bevestiging.	Dat is correct	26-8-2026	1-9-2026	Johan
95	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 3	Onder gunningscriterium 3 beschrijft de derde bullet: Hoe zij een zoekopdracht afsluit bij invullen van de vacature (monitoren of de plaatsing ook daadwerkelijk aan de verwachtingen van aanvragen en de kandidaat is verlopen): Het is inschrijver onvoldoende duidelijk wat opdrachtgever hier wenst te lezen. Het 'afsluiten' van een zoekopdracht of juist ook het proces van plaatsing, begeleiding en monitoring tevredenheid. Dit zijn namelijk twee wezenlijk verschillende processen. Graag uw toelichting.	Met deze bullet doelt Opdrachtgever niet uitsluitend op het formeel afsluiten van de zoekopdracht na plaatsing van een kandidaat, maar juist ook op de wijze waarop de opdrachtnemer na plaatsing de inzet monitort en evalueert. Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop de opdrachtnemer borgt dat de plaatsing aansluit bij de verwachtingen van zowel Opdrachtgever als de kandidaat, hoe eventuele signalen worden opgevolgd en op welke wijze evaluatie en relatiebeheer plaatsvinden gedurende de inzet.	26-8-2026	1-9-2026	Johan

96	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 3	Gunningscriterium 3 betreft zowel het werving- en selectieproces, intakeproces, betrekken kandidaten afstand tot arbeidsmarkt, het afsluiten van een zoekopdracht etc. Dit zijn allen belangrijke thema's voor externe inhuur. 2A4 beantwoordingsruimte is hierbij heel summier. Zo is het voor inschrijvers erg lastig om voldoende meerwaarde in de inschrijving te krijgen en ontvangt u hierdoor mogelijk minder goede aanbiedingen. Iets wat het uiteindelijke doel van het aanbesteden tegen gaat. Wij willen u dan ook verzoeken om het maximale aantal a4 voor wensvraag 3 op te hogen naar 3A4. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie ook vraag 92.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
97	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 1	Wensvraag 1 roept qua uitvraag en structuur enige vraagtekens op bij inschrijver. Het subgunningscriterium heeft de naam 'implementatie- en uitvoeringsplan'. Echter zijn de drie bullets als volgt: - Inzet en rol projectleider/contactpersonen; - Communicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst; - Procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling naar opdrachtgever; Wij zien hier geen aspecten die toezien op implementatie van de dienstverlening. Wat wenst u van inschrijvers te lezen als het gaat om implementatie?	Met het onderdeel 'implementatie' wordt bedoeld op de wijze waarop inschrijver de dienstverlening organiseert en operationeel inricht bij aanvang van de overeenkomst. Opdrachtgever verwacht hierbij een beschrijving van de inzet en rol van de projectleider en contactpersonen, de wijze waarop communicatie met Opdrachtgever wordt ingericht en onderhouden, en het procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling. Daarnaast kan inschrijver beschrijven hoe de overgang naar de uitvoeringsfase wordt vormgegeven en hoe wordt geborgd dat de dienstverlening vanaf de start van de overeenkomst zorgvuldig en zonder onderbrekingen wordt uitgevoerd.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
98	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 1	In wensvraag 1 vraagt u in de derde bullet naar het procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling naar opdrachtgever. Is onze aanname juist dat u hier het administratieve en communicatie proces rondom een aanvraag en terugkoppeling wenst te lezen? Dit gezien u in wensvraag 3 al naar werving- en selectie vraagt. Graag uw toelichting.	Opdrachtgever bevestigt dat met het procesverloop van aanmelding tot en met terugkoppeling aan Opdrachtgever binnen Gunningscriterium 1 primair wordt bedoeld op het administratieve, organisatorische en communicatieve proces rondom een aanvraag, de behandeling daarvan en de terugkoppeling aan Opdrachtgever. Opdrachtgever erkent dat er een zekere samenhang bestaat met de onderwerpen werving en selectie die zijn opgenomen onder Gunningscriterium 3. Inschrijvers mogen, waar dit relevant is, verwijzen naar onderdelen die zijn uitgewerkt onder een ander gunningscriterium. Opdrachtgever adviseert daarbij om de verwijzing voldoende concreet te maken, zodat de beoordelingscommissie de samenhang eenvoudig kan vaststellen.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
99	Leidraad 3.1.4.	U vraagt als kerncompetentie aan te tonen dat inschrijver ervaring heeft met het leveren van flexkrachten op basis van uitzenden en/of detacheren binnen een gemeentelijke, provinciale of rijksoverheidsinstelling. Begrijpen wij goed dat hiermee iedere onderneming die in de afgelopen drie jaar een uitzend- en/of detacheringsoopdracht binnen een gemeente, provincie of rijksoverheidsinstelling heeft uitgevoerd, in beginsel aan deze kerncompetentie kan voldoen, ongeacht de aard van de geleverde functies? Daarmee zou bijvoorbeeld ook een organisatie die uitsluitend ICT-professionals of andere, niet aan het sociaal domein gerelateerde functies heeft geleverd, aan deze kerncompetentie kunnen voldoen. Naar onze mening sluit de kerncompetentie hierdoor onvoldoende aan op de aard en scope van de onderhavige opdracht, die specifiek ziet op de inzet van jeugd- en gezinswerkers. Het doel van een kerncompetentie is immers om vast te stellen of een inschrijver beschikt over relevante ervaring die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht. Wij verzoeken u daarom de kerncompetentie aan te scherpen door te verlangen dat de referentie aantoonbare ervaring omvat met het uitzenden en/of detacheren van jeugd- en gezinswerkers, dan wel vergelijkbare professionals binnen het sociaal domein. Bent u bereid de kerncompetentie op dit punt aan te passen? Zo nee, kunt u motiveren waarom de huidige, bredere ervaring naar uw oordeel voldoende waarborg biedt voor de bekwaamheid die voor deze opdracht noodzakelijk is?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek om de kerncompetentie aan te scherpen. De gestelde kerncompetentie is bewust gericht op aantoonbare ervaring met het leveren van flexibele arbeid binnen een gemeentelijke, provinciale of rijksoverheidsinstelling. Hiermee toetst Opdrachtgever of een inschrijver beschikt over relevante ervaring met het uitvoeren van personele dienstverlening binnen een bestuurlijke en organisatorische context die vergelijkbaar is met die van de onderhavige opdracht. Opdrachtgever is van oordeel dat de huidige kerncompetentie in redelijke verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht en voldoende waarborgen biedt om de geschiktheid van inschrijvers vast te stellen. Het verder beperken van de kerncompetentie tot specifieke functiegroepen binnen het sociaal domein zou de mededinging onnodig kunnen beperken en wordt daarom niet noodzakelijk geacht.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia

100	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 2	Wensvraag 2 betreft een wensvraag met vier bullets die belangrijk zijn in relatie tot de dienstverlening die opdrachtnemers te bieden hebben. Twee A4 beantwoordingsruimte is zeer summier. Bent u bereid dit aantal te verhogen naar drie a4 beantwoordingsruimte? Indien u niet bereid bent, kunt u motiveren waarom niet?	Nee dit is niet toegestaan. Zie ook beantwoording vraag 92.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
101	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 2	Bullet 1 van wensvraag 2 lijkt niet helemaal correct te zijn. Een potentiële flexkracht die bij opdrachtgever werkt, is namelijk geen potentiële flexkracht. Kunt u deze bullet verduidelijken?	Bullet is aangepast	26-8-2026	1-9-2026	Johan
102	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 2	Bullet 3 bij wensvraag 2 vraagt u naar een goede database met potentiële kandidaten. Gezien wensvraag 3 over werving en selectie gaat, gaan wij er hiervan uit dat dit toeziet op de kwaliteit van de mensen in de database. Is onze aanname juist en kunt u wellicht dit punt verduidelijken?	Ja, deze aanname is juist. Met een goede database met potentiële kandidaten doelt Opdrachtgever primair op de kwaliteit, actualiteit en bruikbaarheid van het kandidatenbestand waarover Opdrachtnemer beschikt. Daarbij kan worden gedacht aan aspecten zoals de relevantie van de profielen, de actualiteit van de gegevens, de beschikbaarheid van kandidaten en de mate waarin kandidaten aansluiten bij de gevraagde functies en competenties. Opdrachtgever merkt daarbij op dat in de beantwoording van gunningscriterium 2 mag worden verwezen naar onderdelen die ook bij gunningscriterium 3 zijn beschreven, mits voldoende duidelijk wordt gemaakt op welke wijze deze bijdragen aan het gevraagde aspect binnen gunningscriterium 2	26-8-2026	1-9-2026	Johan
103	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 2	Bij de laatste bullet spreekt u over: "Hoe zij inspeelt op de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengt". Dit ziet in onze optiek meer op 'goed opdrachtnemerschap' in plaats van 'goed werkgeverschap'. Deelt u deze zienswijze? Zo niet, hoe ziet u dit.	Opdrachtgever deelt deze zienswijze.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
104	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 3	Ziet de eerste bullet van wensvraag 3 toe op het intake proces in relatie tot de aanvraag en eventuele verduidelijking van de aanvraag? Graag uw toelichting.	Dat is correct.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
105	Leidraad 5.2	U geeft aan dat: Per nadere opdracht wordt een uitvraag gedaan voor een specifiek profiel. Alle opdrachtnemers worden uitgenodigd om hiervoor maximaal één kandidaat voor te stellen. Normaal gesproken wordt er bij inhuur aanbestedingen met mini-competitie gesproken over 'minimaal één kandidaat aanbieden'. Bedoelt u hier in plaats van 'maximaal' wellicht 'minimaal'?	Nee. Opdrachtgever bedoelt hier bewust maximaal één kandidaat per opdrachtnemer. Per nadere opdracht mag iedere opdrachtnemer derhalve één kandidaat aanbieden. Het is niet toegestaan meerdere kandidaten voor dezelfde uitvraag voor te stellen.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
106	Leidraad 6.2, Gunningscriterium 3	Uw laatste bullet in wensvraag 3 vraagt naar de rol van de opdrachtgever in 'deze procedure'. Welke procedure doelt u hierop? Dit gezien de bovenstaande bullets meerdere punten raakt. Graag uw toelichting.	Bullet is verwijderd	26-8-2026	1-9-2026	Johan

107	Pakket van Eisen, Eis 8	In de betreffende eis wordt aangegeven dat de lopende inhuur van medewerkers bij de huidige bureaus doorloopt tot het einde van de betreffende inhuuropdracht. Vervolgens wordt vermeld: "Er is derhalve sprake van migratie." Deze formulering lijkt niet aan te sluiten bij de beschreven situatie. Indien bestaande inhuuropdrachten bij de huidige bureaus gedurende de looptijd van de nieuwe Raamovereenkomst blijven doorlopen tot het overeengekomen einde van de betreffende opdracht, lijkt naar het oordeel van inschrijver juist geen sprake te zijn van migratie van deze lopende opdrachten. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat met de betreffende passage wordt bedoeld dat er geen sprake is van migratie van lopende inhuuropdrachten, en dat deze opdrachten bij de huidige bureaus blijven doorlopen tot het einde van de betreffende nadere inhuuropdracht?	Zie antwoord vraag 25.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
108	Pakket van Eisen, Eis 13	Gelet op de huidige arbeidsmarkt en de schaarste aan gekwalificeerde professionals binnen verschillende vakgebieden, acht inschrijver een responsetijd van één uur voor spoedaanvragen in de praktijk niet altijd realistisch. Het binnen één uur benaderen, beschikbaar krijgen en inhoudelijk matchen van een passende professional vraagt, zeker bij schaarse profielen, om meer tijd. Een dergelijke korte responsetijd kan bovendien het risico met zich meebrengen dat snelheid zwaarder gaat wegen dan de kwaliteit en passendheid van de voorgestelde kandidaat. Stemt aanbestedende dienst ermee in om de responsetijd bij spoedaanvragen te verruimen naar vier werkuren?	Opdrachtgever komt tegemoet aan het verzoek. De responsetijd voor spoedaanvragen wordt aangepast van één uur naar 24 uur.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
109	Pakket van Eisen, Eis 15	Indien Opdrachtgever binnen de eerste 8 arbeidsuren aangeeft dat een inhuurkracht niet aan de gestelde eisen voldoet, worden de gewerkte uren volgens de eis niet in rekening gebracht. Inschrijver merkt op dat de Opdrachtnemer ook in deze situatie een loonbetalingsverplichting jegens de inhuurkracht heeft. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de daadwerkelijk gewerkte uren tegen kostprijs zoals door inschrijver aangeboden op het prijzenblad is, mogen worden doorbelast zodat de Opdrachtnemer niet wordt geconfronteerd met kosten die voortvloeien uit de reeds verrichte werkzaamheden?	Zie antwoord vraag 6.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
110	Pakket van Eisen, Eis 19	In de aanbestedingsstukken is bepaald dat na 1.040 gewerkte uren geen overnamevergoeding meer verschuldigd is. Gezien de investeringen die een Opdrachtnemer doet in een inhuurkracht, onder andere in opleiding, begeleiding en ontwikkeling, acht inschrijver deze termijn relatief kort. Kan de aanbestedende dienst overwegen de termijn te verruimen van 1.040 naar 1.800 gewerkte uren, zodat de investeringen in de professional gedurende een langere periode kunnen worden terugverdiend?	Zie antwoord vraag 38.	26-8-2026	1-9-2026	Johan

111	Pakket van Eisen, Eis 29	Er wordt voorgeschreven dat Opdrachtnemer beschikt over een web based systeem voor aanvragen en administratieve verwerking. Gezien het voornemen om drie afzonderlijke raamovereenkomsten te sluiten, betekent dit naar onzes inziens dat Opdrachtgever met drie verschillende portalen/systemen gaat werken. Daarnaast lijkt het erop dat Opdrachtgever een aanvraag in het kader van een minicompentie per portaal afzonderlijk dient in te voeren. Inschrijver vraagt zich af of dit voor Opdrachtgever niet leidt tot onnodige administratieve belasting en een minder efficiënte werkwijze. Het werken met meerdere portalen voor eenzelfde proces vergroot bovendien de kans op verschillen en fouten in de registratie. Kan de aanbestedende dienst aangeven of wordt voorzien in één centraal portaal vanuit Opdrachtgever waarin aanvragen voor alle drie de raamovereenkomsten kunnen worden ingediend en beheerd, zodat het aanvraag- en administratieve proces voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemers efficiënt en uniform kan worden uitgevoerd?	Opdrachtgever maakt geen gebruik van een centraal portaal voor het uitzetten van aanvragen binnen de raamovereenkomst. Aanvragen en minicompenties worden door Opdrachtgever per e-mail verstrekt aan de gecontracteerde opdrachtnemers. De in de aanbestedingsstukken opgenomen eis dat Opdrachtnemer beschikt over een web-based systeem voor aanvragen en administratieve verwerking ziet op de eigen dienstverlening en administratie van Opdrachtnemer, waaronder de verwerking van inhuur, urenregistratie, facturatie en managementinformatie zoals beschreven in het Pakket van Eisen. Opdrachtgever voorziet derhalve niet in één centraal portaal waarin aanvragen voor alle raamcontractanten worden ingediend en beheerd.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
112	Pakket van Eisen, Eis 31	De opgenomen opzegtermijnen lijken naar het oordeel van inschrijver meer aan te sluiten bij uitzendconstructies dan bij detachering. De onderhavige opdracht ziet op de inzet van gedetacheerde professionals, waarbij doorgaans een opzegtermijn van één maand wordt gehanteerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor gedetacheerde professionals een opzegtermijn van één maand geldt, ongeacht de duur van de inzet, en de genoemde opzegtermijnen hierop aanpassen?	Zie antwoord vraag 83	26-8-2026	1-9-2026	Johan
113	Pakket van Eisen, Eis 37	In de eis wordt aangegeven dat de vergoeding voor woon-werkverkeer en dienstreizen volledig aan de Flexkracht wordt doorgegeven, zonder dat de Opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening brengt. Tegelijkertijd wordt vermeld dat loonheffings- en premieplichtige vergoedingen zonder opslag kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of reiskosten voor woon-werkverkeer en dienstreizen daadwerkelijk aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast, tot maximaal de genoemde vergoeding van € 0,23 per kilometer, en zo ja, of deze kosten buiten de overeengekomen bureaufactor/marge mogen worden gefactureerd?	Opdrachtgever verduidelijkt dat kosten voor woon-werkverkeer geacht worden onderdeel uit te maken van het aangeboden tarief en derhalve door inschrijver dienen te worden verwerkt in de tarieven zoals opgenomen in het prijzenblad. Deze kosten kunnen niet afzonderlijk aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Kosten voor dienstreizen die in opdracht van Opdrachtgever worden gemaakt, mogen afzonderlijk worden gefactureerd conform de op dat moment geldende regeling van Opdrachtgever. Over deze vergoedingen mag geen opslag, bureaufactor of marge worden berekend	26-8-2026	1-9-2026	Johan
114	Bijlage 4, Prijzenblad	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat met bureaufactor een percentage bedoeld wordt?	Zie antwoord vraag 16.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
115	Bijlage 1, Concept Raamovereenkomst	In de Raamovereenkomst/Begrippenlijst zijn een aantal definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd dan wel aangepast in de Overeenkomst: - Definitie 'Diensten': "het door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Gedetacheerden voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel de inzet van ZZP-ers volgens het tussenkomstmodel, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie. - Definitie 'Gedetacheerde': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-grotaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren". - Definitie 'Eigen Medewerker': "de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, niet zijnde Gedetacheerden dan wel ZZP'ers."	Opdrachtgever verduidelijkt dat de inzet van ZZP'ers binnen deze overeenkomst niet is toegestaan. Om die reden vragen wij verduidelijking over het tussenkomstmodel. Graag krijgen wij een toelichting over het wat het tussenkomstmodel precies inhoudt en hoe dit zich verhoudt ten opzichte van de wet DBA. Ten aanzien van de gehanteerde definities volgt opdrachtgever uw suggestie gedeeltelijk. De definitie van 'gedetacheerde' zal worden toegevoegd aan de conceptovereenkomst. Tevens wordt de definitie van 'eigen medewerker' opgenomen. Deze wijzigingen zullen worden opgenomen in de conceptovereenkomst na verduidelijking van de definitie "Diensten" na de 2e nota van inlichtingen. Aangezien het aanbieden van ZZP'ers binnen deze aanbesteding niet is toegestaan, acht opdrachtgever het opnemen van een afzonderlijke definitie van 'ZZP'er' niet noodzakelijk. Deze definitie zal daarom niet aan de conceptovereenkomst worden toegevoegd.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia

116	Bijlage 1, Concept Raamovereenkomst	Artikel 5.2 voorziet in een jaarlijkse indexatie conform het CBS-indexcijfer CAO Gemeenten. Inschrijver merkt hierbij op dat naast reguliere loonontwikkelingen ook wettelijke en cao-wijzigingen kunnen plaatsvinden die rechtstreeks invloed hebben op de kostenstructuur van de Opdrachtnemer, zoals wijzigingen in werkgeverslasten, premies, pensioen en arbeidsvoorwaarden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van wettelijke en/of cao-wijzigingen, die niet door de reguliere indexatie worden gedekt, eveneens aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is vereist?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook antwoord vraag 31.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
117	Pakket van eisen, eis 22	Kan opdrachtgever verduidelijken wat er bedoeld wordt met: 'plichtsverzuim in de terminologie van de rechtspositieregeling van Opdrachtgever'?	Van plichtsverzuim is sprake als de inhuurkracht zich schuldig aan een dringende reden als bedoeld in de artikelen 7:677, eerste lid, in verbinding met artikel 7:678, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek	26-8-2026	1-9-2026	Chris
118	Pakket van eisen, eis 33	Kan opdrachtgever bevestigen dat de genoemde vrijwaring enkel geldt indien aanspraken vanuit de Belastingdienst het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Indien dit niet het geval is, is het niet redelijk dat Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk gehouden wordt.	De vrijwaring geldt alleen indien eventuele aanspraken vanuit de Belastingdienst het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer of een andere omstandigheid die redelijkerwijze voor rekening en risico van opdrachtnemer behoort te komen.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
119	Bijlage 4- prijzenblad	Wij constateren dat het prijzenblad op meerdere onderdelen voor interpretatie vatbaar is. Onder meer is niet eenduidig vast te stellen welke prijscomponenten als factor, bedrag of percentage dienen te worden opgegeven en hoe deze invoer doorwerkt in de berekening van de gunningsprijs. Om een gelijke behandeling van inschrijvers te waarborgen verzoeken wij u de systematiek van het prijzenblad nader toe te lichten dan wel een verduidelijkt prijzenblad te publiceren waarin de gevraagde invoer en berekeningen ondubbelzinnig zijn uitgewerkt.	Zie antwoord vraag 16.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
120	Algemene vraag	Kan opdrachtgever aangeven welke cao als basis geldt voor de toepassing van de regels rondom gelijkwaardige beloning: de cao Gemeenten of de cao Jeugdzorg? Daarnaast ontvangt inschrijver graag inzicht in eventuele aanvullende of afwijkende arbeidsvoorwaarden die van invloed zijn op de kostprijsberekening die van belang zijn voor de borging van gelijkwaardige beloning.	Voor de toepassing van de regels rondom gelijkwaardige beloning geldt de cao Gemeenten als uitgangspunt. Opdrachtgever maakt geen gebruik van aanvullende of afwijkende arbeidsvoorwaarden die buiten de cao Gemeenten vallen en die van invloed zijn op de kostprijsberekening voor de inhuur van jeugd- en gezinswerkers. Inschrijvers kunnen voor de bepaling van de arbeidsvoorwaarden en beloning uitgaan van de bepalingen zoals opgenomen in de geldende cao Gemeenten.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
121	Pakket van eisen, eis 7	Inschrijver staat positief tegenover deskundigheidsbevordering van professionals. Kunt u bevestigen dat eventuele aanvullende opleidingsverzoeken altijd in overleg met opdrachtnemer plaatsvinden en per individueel geval worden beoordeeld, zodat rekening kan worden gehouden met reeds gevolgde opleidingen, behaalde SKJ-punten en eerder gemaakte opleidingskosten?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
122	Offerteaanvraag hoofdstuk 6.1	Kunt u nader toelichten wanneer een prijs door de aanbestedende dienst als onrealistisch wordt beschouwd en welke bewijsstukken in dat geval worden gevraagd om de prijsstelling te onderbouwen?	Deze vraag is te casuïstisch dat hangt af van de feiten die te zijner tijd worden beoordeeld. Opdrachtgever wil zich niet bij voorbaat vastleggen op dit punt.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
123	Offerteaanvraag, paragraaf 3.1.4	In paragraaf 3.1.4 is opgenomen dat de inschrijver "tenminste één (1) referentie" dient te overleggen waaruit blijkt dat zij over de gevraagde kerncompetentie(s) beschikt. Kunt u bevestigen of inschrijvers meerdere referenties mogen indienen om de gevraagde kerncompetentie(s) aan te tonen? Zo ja, welk maximum aantal referenties geldt dan per inschrijving?	Ja, het is toegestaan om meerdere referenties aan te leveren. Hierbij geldt echter dat iedere referentie afzonderlijk moet aantonen dat aan de gevraagde kerncompetentie(s) wordt voldaan. Het is niet toegestaan om meerdere referenties gezamenlijk te gebruiken om in samenhang aan één kerncompetentie of geschiktheidseis te voldoen. Opdrachtgever beoordeelt iedere ingediende referentie afzonderlijk aan de hand van de gestelde eisen in paragraaf 3.1.4.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia

124	Offerteaanvraag, paragraaf 3.1.4	Gezien de specialistische aard van de opdracht verzoekt inschrijver opdrachtgever te overwegen de referentie-eis aan te passen, zodat aantoonbaar wordt gemaakt dat inschrijver ervaring heeft met de levering van Jeugd- en gezinswerkers . Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
125	Offerteaanvraag paragraaf 5.7	Gezien de huidige schaarste aan gekwalificeerde kandidaten is snelheid in het wervings- en selectieproces van groot belang. Een reactietermijn van maximaal 10 werkdagen kan de beschikbaarheid van geschikte kandidaten beperken. Bent u bereid de termijnen in paragraaf 5.7 aan te passen naar 5 werkdagen voor reguliere uitvragen en 3 werkdagen voor spoedaanvragen, conform de gangbare praktijk binnen de detacheringmarkt?	Responsetijd voor opdrachtnemer. Spoedaanvragen binnen één werkdag inhoudelijke reactie en plaatsing binnen 2 weken. Bij reguliere aanvragen en aanvragen voor langdurige vervanging is de response tijd binnen 5 werkdagen.Responsetijd voor opdrachtgever op ingediende cv's is voor spoedaanvragen maximaal 1 werkdag. Bij reguliereaanvragen en langdurige vervanging maximaal 5 werkdagen.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
126	Algemene vraag	Is het toegestaan ook zzp'ers aan te bieden, mits wordt voldaan aan de geldende eisen rondom zelfstandigheid en schijnzelfstandigheid (DBA-proof)?	Zie antwoord vraag 10.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
127	Offerteaanvraag paragraaf 2.6.2 - 2.6.	Kunt u verduidelijken of een gecontracteerde leverancier binnen de raamovereenkomst gebruik mag maken van een doorleenconstructie met een andere leverancier, zonder dat sprake is van een onderaannemersrelatie?	Dit is toegestaan zie de offerteaanvraag 2.6.4.	26-8-2026	1-9-2026	Nydia
128	Pakket van Eisen, eis 34	Kan opdrachtgever bevestigen dat eis 34 een doorleenconstructie toestaat, waarbij de kandidaat bij een wisseling van leverancier de opdracht kan blijven uitvoeren via de huidige werkgever, terwijl de nieuwe leverancier als contractpartij richting opdrachtgever optreedt?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
129	Pakket van eisen, eis 23 en eis 24	Op basis van eis 23 en 24 begrijpen wij dat opdrachtnemer verplicht is cao-wijzigingen tijdig door te voeren en dat loonstijgingen volgen uit de toepasselijke cao. Kunt u bevestigen dat de hiermee samenhangende kostenstijgingen mogen worden doorbelast in de overeengekomen tarieven?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook antwoord vraag 31.	26-8-2026	1-9-2026	Johan/Nydia
130	Algemene voorwaarden, art 24.8	In dit artikel stelt u dat Opdrachtgever de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde kan opzeggen. Gezien het langdurige karakter van de samenwerking en de aard van de raamovereenkomst achten wij hierbij een opzegtermijn van een kalendermaand redelijk en marktconform. Is opdrachtgever bereid artikel 24.8 hierop aan te passen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
131	Algemene voorwaarden, art 22.6	Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsverplichting uit artikel 22.6 uitsluitend ziet op aansprakelijkheden die voortvloeien uit handelen of nalaten van opdrachtnemer en niet op situaties waarin opdrachtgever zijn eigen verplichtingen als inlener niet nakomt?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
132	Algemene voorwaarden, art 22.4	Kunt u bevestigen dat de genoemde vrijwaring in artikel 22.4 ook gelimiteerd is ?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
133	Algemene voorwaarden, art 22.3	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid in artikel 22.3 enkel directe schade betreft en geen indirecte en/of gevolgschade. Kunt u daarnaast aangeven of de aansprakelijkheid (en genoemde opdrachtwaarde in dit artikel) per individuele inleenopdracht gaat of over de overkoepelende aanbesteding?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris

134	Algemene voorwaarden, art 21.2	Wij achten het in dit artikel opgenomen boetebedrag niet proportioneel en niet marktconform. Is opdrachtgever bereid het boetebedrag te verlagen naar € 25.000,-, zijnde een bedrag dat gebruikelijker is bij vergelijkbare overeenkomsten?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
135	Algemene voorwaarden, art 21.1	Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 21.1 niet van toepassing is op de reguliere uitvoering van deze raamovereenkomst, aangezien geen sprake is van fatale termijnen, tenzij deze uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
136	Algemene voorwaarden, art 19.3	In artikel 19.2 is bepaald dat opdrachtnemer geen beroep op opschorting kan doen indien opdrachtgever van mening is dat opdrachtnemer tekortgeschoten is in de nakoming van de overeenkomst. Wij achten dit een te ruime en subjectieve maatstaf. Is opdrachtgever bereid aan te sluiten bij de wettelijke regeling omtrent opschorting, dan wel de bepaling te wijzigen naar: "indien opdrachtnemer aantoonbaar tekortgeschoten is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst"?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
137	Algemene voorwaarden, art 18.1	Kunt u bevestigen dat artikel 18.1 niet van toepassing is op de vergoeding van daadwerkelijk gewerkte uren van ter beschikking gesteld personeel, aangezien bij deze dienstverlening geen sprake is van oplevering en acceptatie van een concreet eindresultaat? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver opdrachtgever artikel 18.1 hierop aan te passen.	Opdrachtgever laat dit artikel buiten werking.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
138	Algemene voorwaarden, art 14.1	Wij begrijpen uit artikel 14.1 dat vertrouwelijke informatie die partijen in het kader van de overeenkomst met elkaar delen beschermd dient te worden. Kan opdrachtgever bevestigen dat de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting wederzijds geldt en daarmee zowel verplichtingen schept voor opdrachtnemer als voor opdrachtgever?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
139	Algemene voorwaarden, art 4.1 t/m 4.6	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn op overeenkomsten die uitsluitend betrekking hebben op het ter beschikking stellen van personeel?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	26-8-2026	1-9-2026	Chris
140	Pakket van eisen, eis 31	De in eis 31 genoemde opzegtermijnen sluiten naar onze mening vooral aan bij uitzending en minder bij detachering van specialistische professionals die in dienst zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid de opzegtermijn voor lopende opdrachten vast te stellen op één kalendermaand?	Zie antwoord vraag 83	26-8-2026	1-9-2026	Johan
141	Pakket van eisen, eis 32	In eis 32 is opgenomen dat bij een no-show een vergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever. Wij merken op dat een no-show ook kan ontstaan door onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, zoals ziekte van de kandidaat. Bent u bereid de boetebepaling te laten vervallen of deze uitsluitend van toepassing te verklaren op situaties die aantoonbaar aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen?	Zie antwoord vraag 2.	26-8-2026	1-9-2026	Johan

142	Pakket van eisen, eis 37	Per 1 januari 2024 bedraagt de fiscaal vrijgestelde reiskostenvergoeding € 0,25 per kilometer. Diverse gemeenten hebben hun vergoedingsregeling hier inmiddels op aangepast. Is de gemeente bereid het in eis 37 opgenomen reiskostentarief eveneens te verhogen naar € 0,25 per kilometer, zodat dit aansluit bij de actuele fiscale regelgeving en marktconforme afspraken?	Zie antwoord vraag 113.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
143	Pakket van eisen, eis 19	Voor specialistische detacheringsfuncties achten wij deze termijn relatief kort en niet marktconform, mede gezien de hoge functie-eisen en de benodigde investeringen in werving en selectie. Is opdrachtgever bereid de kosteloze overname te stellen op 12 maanden of 1.800 gewerkte uren?	Zie antwoord vraag 83	26-8-2026	1-9-2026	Johan
144	Raamovereenkomst artikel 8.6	Kan opdrachtgever bevestigen dat met de term "personeel" in artikel 8.6 wordt bedoeld op de eigen medewerkers van opdrachtnemer en niet op de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde professionals?!	Zie antwoord vraag 150.	26-8-2026	1-9-2026	Johan
145	Offerteaanvraag 6.2 Toelichting Gunningscriterium kwaliteit	Het doel van deze vraag is dat opdrachtgever van Inschrijver wil weten hoe aantrekkelijk zij als werkgever is in relatie tot de Opdrachtgever -> Wat bedoeld u met in relatie met de opdrachtgever	Met "in relatie tot de Opdrachtgever" bedoelt Opdrachtgever de mate waarin het werkgeverschap van Inschrijver bijdraagt aan het aantrekken, ontwikkelen, behouden en beschikbaar houden van kwalitatief goede medewerkers voor de uitvoering van opdrachten bij Opdrachtgever. Opdrachtgever acht goed werkgeverschap van belang, omdat dit een positieve invloed heeft op de kwaliteit, continuïteit en beschikbaarheid van de ingezette medewerkers. Bij de beantwoording van dit gunningscriterium kan Inschrijver daarom toelichten op welke wijze het werkgeverschap bijdraagt aan het succesvol uitvoeren van opdrachten voor Opdrachtgever.	27-8-2026	1-9-2026	Johan
146	Offerteaanvraag 6.2	"Hoe zij inspeelt op de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengt". Kunt u toelichten in hoeverre welke stakeholders binnen de gemeente daar betrokken bij moeten worden? En welke rol opdrachtnemer daarin mag nemen, bijvoorbeeld een informerende of adviserende rol?	Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer in dit kader primair een informerende rol. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever periodiek informeren over relevante ontwikkelingen in de arbeidsmarkt die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid, werving en inzet van geschikte kandidaten. Het is aan Opdrachtnemer om in de inschrijving te beschrijven hoe hier invulling aan wordt gegeven. Opdrachtgever schrijft geen specifieke stakeholders binnen de gemeentelijke organisatie voor die hierbij betrokken moeten worden	27-8-2026	1-9-2026	Johan
147	Offerteaanvraag 6.2	Werving, selectie en afwijzing (G3) is een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Om al uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden, willen we uw vragen het maximaal a4 aan te passen van 2 naar 3 a4. Bent u daarmee akkoord?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie ook antwoord vraag 92.	27-8-2026	1-9-2026	Nydia
148	Offerteaanvraag 6.2. G3	Kunt u "de gemeentelijke organisaties" die onderdeel zijn van deze aanbesteding toelichten?	Team Jeugd en gezin	27-8-2026	1-9-2026	Johan
149	PvE - eis 8	In eis 8 staat dat lopende inhuur bij de huidige bureaus blijft doorlopen tot het einde van de betreffende inhuuropdracht. Vervolgens staat dat er "derhalve sprake is van migratie". Omdat de lopende inhuur niet wordt overgedragen, is niet duidelijk wat in dit verband met migratie wordt bedoeld. Kan de gemeente verduidelijken wat wordt gemigreerd en welke rol de nieuwe opdrachtnemers hierin hebben?	Zie antwoord vraag 25.	27-8-2026	1-9-2026	Johan

150	PvE - eis 13	Volgens eis 13 moet een reguliere of langdurige vervangingsaanvraag uiterlijk binnen vijf werkdagen worden beantwoord. In paragraaf 7.7 staat dat voor reguliere uitvragen een indieningstermijn van vijf tot tien werkdagen geldt. Het is hierdoor niet duidelijk of binnen vijf werkdagen een kandidaat moet worden ingediend, of dat deze termijn per minicompentie kan oplopen tot tien werkdagen. Kan de gemeente verduidelijken hoe beide termijnen zich tot elkaar verhouden en bevestigen welke termijn leidend is voor het indienen van een kandidaat?	Voor spoedaanvragen: binnen één werkdag een inhoudelijke reactie op de aanvraag, waarbij inzet van een geschikte kandidaat plaatsvindt binnen twee weken na de aanvraag. Voor reguliere en langdurige vervangingsaanvragen (ZW/VV): uiterlijk binnen 5 werkdagen.	27-8-2026	1-9-2026	Johan
151	Gunningscriterium 3	Bij gunningscriterium 3 wordt gevraagd hoe werkloze werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt worden betrokken bij de werving en selectie. Wij begrijpen het belang dat de gemeente aan deze doelgroep hecht. Vanwege de specifieke diploma-, registratie- en ervaringseisen voor jeugd- en gezinswerkers zal echter slechts een deel van deze werkzoekenden voor de gevraagde functies in aanmerking komen. Mogen inschrijvers daarom ook beschrijven hoe zij deze doelgroep breder binnen hun organisatie inzetten? Indien dit niet wordt bedoeld, kan de gemeente dan haar visie toelichten en verduidelijken welke concrete invulling zij bij deze vraag verwacht?	Zie antwoord vraag 13.	27-8-2026	1-9-2026	Johan
152	Gunningscriterium 3	Bij gunningscriterium 3 wordt gesproken over een aanvraag voor "één van de gemeentelijke organisaties" en over een nieuwe vacature bij "een andere deelnemende gemeente". Uit de overige aanbestedingsstukken blijkt niet dat andere gemeentelijke organisaties of gemeenten aan deze aanbesteding deelnemen. Kan de gemeente bevestigen dat deze passages uitsluitend betrekking hebben op gemeente Heerenveen en de tekst hierop aanpassen?	Dat is correct.	27-8-2026	1-9-2026	Johan
153	Planning	In de planning komen verschillende data en weekdagen niet overeen. Zo valt 29 oktober 2026 op een donderdag in plaats van een maandag, valt 19 november 2026 op een donderdag in plaats van een vrijdag en valt 1 januari 2027 op een vrijdag in plaats van een maandag. Daarnaast loopt de implementatieperiode volgens de planning tot en met 31 december 2027, terwijl de overeenkomst op 1 januari 2027 start. Ook vallen het einde van de opschortende termijn en de definitieve gunning beide op 19 november 2026. Kan de gemeente een gecorrigeerde planning verstrekken en bevestigen welke data leidend zijn?	Planning in de leidraad is aangepast.	27-8-2026	1-9-2026	Nydia
154	Beoordelingsteam	In paragraaf 5.1 staat dat het beoordelingsteam uit drie beoordelaars bestaat, waarna alleen de functies teammanager Jeugd en Gezin en teamcoördinator Jeugd en Gezin worden genoemd. Kan de gemeente verduidelijken uit welke functies het volledige beoordelingsteam bestaat en welke functie de derde beoordelaar vervult?	De derde beoordelaar heeft ook de functie van Teamcoördinator Jeugd en Gezin.	27-8-2026	1-9-2026	Nydia